



Rejoignez La Rochelle Tourisme & Événements, nous étoffons l'équipe de Nos Conseillers en séjour & expérience touristique contrat saisonnier F/H :

Vous rêvez de travailler dans une ville où la mer rencontre l'histoire, où le dynamisme économique se marie avec un cadre de vie exceptionnel ? Ne cherchez plus ! La Rochelle Tourisme et Événements vous ouvre ses portes.

Nous sommes les gardiens des deux espaces de congrès de La Rochelle – L'Espace Encan & Le Centre de Congrès Georges-Pernoud - et de l'Office de Tourisme Communautaire.

Pourquoi nous rejoindre ?

Rejoindre notre équipe, c'est intégrer un acteur majeur du tourisme et de l'événementiel à La Rochelle, une SAEM labellisée et engagée pour un accueil de haute qualité ! Gestionnaires des espaces de congrès, de l'office de tourisme communautaire, et d'un Bureau d'Information Touristique à Esnandes, nous avons à cœur de faire découvrir la richesse de notre territoire, une véritable aire de jeux patrimoniale, culturelle et sportive.

Notre vocation : offrir un accueil personnalisé à chacun de nos visiteurs.

Si vous avez la passion de l'accueil et du conseil, l'envie de promouvoir le territoire et de créer des expériences inoubliables, vous êtes peut-être notre prochain ambassadeur !

Vos futures missions ?

En tant que Conseiller(ère) en séjour & Expérience Touristique, vous serez l'un des premiers contacts de nos visiteurs. À ce titre, avec l'accompagnement de Nicolas, notre responsable accueil et de son équipe, vous jouerez un rôle essentiel pour répondre aux attentes de notre clientèle locale, nationale et internationale. En véritable expert(e) du territoire et des richesses qu'il propose, vous construirez une expérience sur-mesure pour chaque visiteur, contribuant ainsi à la fidélisation et à l'image de notre destination :

- Accueillir et conseiller : Orienter les visiteurs en fonction de leurs besoins, les conseiller sur les meilleurs parcours, activités et lieux à visiter en fonction de leurs attentes et de notre offre locale.
- Traiter les demandes, notamment par téléphone ou par voie numérique.
- Personnaliser l'expérience client : Proposer des séjours et des visites sur-mesure, adaptés aux préférences et contraintes de chacun.
- Travailler en équipe et en synergie avec l'ensemble de nos services, faire preuve d'un véritable esprit d'équipe.
- Participer à l'actualisation des connaissances : Suivre l'actualité du territoire, intégrer les nouveautés et recommandations spécifiques (culture, sport, patrimoine, animation, etc.).
- Participer au recensement de l'offre sur le territoire : partenaires loisirs,
- Assurer la vente des prestations, billetterie et produits de notre boutique,
- Veiller à la qualité de service selon nos labels (Qualité Tourisme, Accueil Vélo, etc.) et normes ISO 20121, afin de maintenir l'excellence de l'accueil.

Vos compétences techniques ?

- **Passionné(e) par le tourisme et les relations humaines**, vous aimez partager votre connaissance du territoire et offrir des conseils avisés.
- **Maîtrise des langues** : Nous recrutons plusieurs postes différents, nécessitant une parfaite maîtrise de l'**anglais**, puis de l'**espagnol**, l'**allemand**, l'**italien**, etc, ainsi qu'un profil **conseiller/guide** (français/anglais).
- **Qualités relationnelles** : Sens de l'écoute, empathie, sens de l'accueil et goût pour le conseil personnalisé.

- **Adaptabilité et esprit d'équipe** : Capacité à s'adapter aux diverses demandes, à travailler en coordination avec l'ensemble de nos services et à être force de proposition.
- **Formation** : Une formation spécifique et interne sera déployée sur plusieurs semaines pour garantir une pleine maîtrise de nos standards de qualité et des offres touristiques de l'agglomération.
- **BAC+2 minimum ou équivalent en tourisme ; expérience de 2 ans minimum idéalement au sein d'un OT**

Ce que nous offrons ?

- **Formation complète** sur nos labels de qualité et sur le territoire, pour devenir un véritable expert de la destination.
- **Équipe engagée et dynamique**, au cœur d'un environnement de travail stimulant et bienveillant.
- **Facilités d'organisation du temps de travail** : Annualisation du temps de travail et possibilités d'aménagements pour une meilleure qualité de vie professionnelle.

Envie de devenir l'un des ambassadeurs de notre territoire et de porter haut les couleurs de La Rochelle auprès de nos visiteurs ? Rejoignez-nous pour participer à une aventure unique au service de notre destination !

Quelle durée ?

- D'avril à octobre 2026
- Ou de fin juin à fin août/début septembre

Conditions ?

- 12.02€ brut /h
- Tickets restaurant, indemnité mobilité douce, mutuelle, etc.
- Travaille week-ends, jours fériés et vacances scolaires
- Contrat saisonnier à temps complet (35h hebdo annualisés)
- Lieu : La Rochelle et/ou Esnandes

Comment candidater ?

Envoi des candidatures CV **et lettre de motivation** à : candidature@larochelle-tourisme-evenements.com

En précisant la durée du poste pour lequel vous postulez avec le niveau des langues parlées.